

DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

Introductie

U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van ons kantoor. In deze brief leggen wij u graag uit hoe wij werken en hoe wij worden beloond.

Kerngegevens

De kerngegevens van ons kantoor treft u aan in de bijlage bij deze brief. In deze bijlage, **Dienstenwijzer** genaamd, treft u informatie aan over ondermeer de adresgegevens, onze klachtenregeling en het registratienummer waaronder wij staan ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Onze gebruikelijke dienstverlening

Elke klant is voor ons uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen zijn wij onze klanten op het gebied van verzekeringen als volgt van dienst:

- . Wij inventariseren de wensen en mogelijkheden van onze klant.
- . Wij adviseren over mogelijke oplossingen waarlangs de klant deze wensen kan realiseren. Hierbij baseren wij ons advies op onze kennis van de producten van een aantal financiële instellingen, waarmee wij regelmatig samenwerken. Wij zijn vrij in onze advisering. Met geen enkele bank of verzekeringmaatschappij zijn wij een verplichting aangegaan om specifiek de producten van die instelling te adviseren of te bemiddelen.
- . Wij verzorgen de contacten tussen de klant en de financiële instelling waarbij deze overweegt een financieel product te kopen.
- . Wij begeleiden de klant na aanschaf van het door hem gewenste financiële product. Deze begeleiding bestaat uit beantwoorden van algemene vragen over het betreffende product. Ook staan wij onze klanten bij wanneer zij veranderingen willen aanbrengen in dit product. Bij verzekeringen kan het gebeuren dat u een beroep moet doen op de verzekering, bijvoorbeeld ingeval van overlijden. Ook in die situaties proberen wij onze klanten zo goed mogelijk bij te staan in de contacten met de desbetreffende financiële instelling.

Hoe worden wij beloond ?

1. Schadeverzekeringen:

Als kantoor maken wij kosten. Onze inkomsten bestaan uit een vergoeding van de kosten, die wij van financiële instellingen ontvangen, waar u met onze begeleiding een financieel product aanschafft. Deze wijze van vergoeding noemen wij **provisie**. Deze kosten zal de desbetreffende financiële instelling in de prijs van het financiële product verwerken.

2. Complexe verzekeringen:

Voor onderstaande producten ontvangen wij van de betreffende financiële instellingen **geen financiële** vergoeding. Wij zullen u derhalve de kosten van onze diensten in rekening brengen. De kosten welke wij zullen hanteren zijn:

<u>Product</u>	<u>Onze dienst</u>	<u>Tarief per dienst:</u>
Lijfrenteverzekeringen	-adviesing -bemiddeling -nazorg"	e. 75,--
Levensverzekeringen (inclusief Uitvaartverzekeringen)	-adviesing -bemiddeling -nazorg	e. 75,--
Arbeidsongeschiktheids- verzekeringen	-adviesing -bemiddeling -nazorg	e. 75,--

Deze tarieven zijn onze **vaste** tarieven, welke wij aan u in rekening zullen brengen.

Mocht u nog vragen hebben, dan horen wij deze gaarne van u.

Espatron Verzekeringen

Versie december 2012